Day 1：Friday, December 1st, 2023				
09:30－09:40	10’	Introduction		
09:40－10:10	30’	方針管理の質の向上を目指して！	北九州産業学術推進機構　グリーンイノベーション推進本部 自動車産業支援センター　センター長	中村　聡
10:10－10:40	30’	飯塚病院のTotal Quality Management（TQM）	飯塚病院　院長	増本　陽秀
10:40－11:00	20’	Panel Discussion		
11:15－11:45	30’	Document Management	清水建設株式会社　関西支社開発営業部　医療福祉チーム	田中　宏明
11:45－12:15	30’	飯塚病院の文書管理	飯塚病院　改善推進本部	髙嶋　麗子
12:15－12:35	20’	Panel Discussion		
13:35－14:15	40’	Keynote 1 ～Developing Modern Leaders for a New Era in Healthcare～	CEO Emeritus, Virginia Mason Franciscan Health	Gary Kaplan
14:35－15:05	30’	The Lean Journey in Taiwan Hospitals	Taiwan Lean Healthcare Management Association	Jacob Chang & Peter Lin
15:05－15:35	30’	TQM/BSCを利用した人材育成	総合犬山中央病院　病院長	齊藤　雅也
15:35－15:55	20’	Panel Discussion		
16:10－16:30	20’	飯塚病院　臨床工学部の業務拡大への取り組み	飯塚病院　臨床工学部　技師長	小田　和也
16:30－16:50	20’	院内救急救命士の業務拡大が救命救急センターへ与える影響	飯塚病院　救急救命室　主任	大峯　将幹
16:50－17:10	20’	米国医療機関から学ぶ急性期緩和ケアの取り組みと質改善	飯塚病院　連携医療・緩和ケア科　部長	柏木　秀行
17:10－17:30	20’	Panel Discussion		
17:30－17:40	10’	Today’s review		

Day 2：Saturday, December 2nd, 2023				
09:15－09:25	10’	Briefing		
09:25－09:55	30’	顧客満足を追求する商品開発プロセス～顧客の潜在ニーズを発掘し検証したヒット商品事例～	企画システムコンサルティング　代表取締役	石川　朋雄
09:55－10:25	30’	飯塚病院のTAVI導入にあたってのマーケティング戦略立案とPDCAサイクルの実践～導入効果を最大限にするための行動選択～	飯塚病院　企画管理課　課長	森　智之
10:25－10:45	20’	Panel Discussion		
10:55－11:25	30’	有事に打ち勝て！～テレワーク実現への挑戦～	株式会社ＴＭＪ　運営監理部　部長	野上　真裕
11:25－11:55	30’	当院におけるTAVI治療の現況～大動脈弁手術の変化～	飯塚病院　心臓血管外科　部長	内田　孝之
11:55－12:15	20’	Panel Discussion		
13:15－13:55	40’	Keynote 2　～Create a bright hospital with ES & PS～	株式会社麻生　代表取締役会長	麻生　泰
14:05－14:35	30’	心理的安全性とTQM	大阪公立大学医学部附属病院　医療の質・安全管理部病院教授・部長	山口（中上）　悦子
14:35－15:05	30’	飯塚病院における職員のメンタルヘルスサポートと心理的安全性の向上	飯塚病院　産業医	大久保　直紀
15:05－15:25	20’	Panel Discussion		
15:35－16:05	30’	Marketing	飯塚病院　特任副院長	安藤　廣美
16:05－16:15	10’	Discussion		
16:15－16:30	15’	Review of 10th CHC		
16:30		Closing		

（敬称略・演題は変更の可能性あり）